

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

souzaservicegas@gmail.com

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

SOUZA SERVICE GAS LTDA/40632513000130/09951-430/RUA DOSTABAJARAS 144 / SALA 2/
PIRAPORINHA /DIADEMA/ (11)95718-2089

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

SOUZA SERVICE GAS LTDA/40632513000130/09951-430/RUA DOSTABAJARAS 144 / SALA 2/
PIRAPORINHA /DIADEMA/ (11)95718-2089

Informar e-mail para contato. *

souzaservicegas@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

(11)95718-2089

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)* *

Sua resposta

000081476

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

1143 TUBO SEMI RIGIDO - TSR 60 - 60MM (5 76082090 000 6101 MT 300 13,98 419,40 4.194,00 3.774,60 452,95 0,00 12 0 METROS)

Ped. Cli.:111929 Lote 1143022501

1146 TUBO SEMI RIGIDO - TSR 80 - 80MM (5 76082090 000 6101 MT 200 15,14 302,80 3.028,00 2.725,20 327,02 0,00 12 0 METROS)

Ped. Cli.:111929 Lote 1146022501

1112 TUBO SEMI RIGIDO - TSR 100 - 100MM (5 76082090 000 6101 MT 100 19,14 191,40 1.914,00 1.722,60 206,71 0,00 12 0 METROS)

Ped. Cli.:111929 Lote 1112012502

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

Lote 1143022501-50m - Lote 1146022501 - 140m - Lote 1112012502 -100m



6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

☒ Defeito no produto☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

o duto está desmanchando


8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

 WhatsApp Video ... WhatsApp Video ... Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 WhatsApp Video ... Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.

☒ Concordo.

Google Formulários